



**VALK VAKANTIES**

VERTROUWD, VERZORGD EN VOORDELIG

Met Van der Valk op

# RIVIERCRUISE

*Vakantiemomentje*

## AAN HET WOORD

Een interview met Wilma Winkelhorst over haar beroep en rol als Cruise Leader op riviercruise hotelschepen

## 5 REDENEN

Wij geven je 5 redenen om in 2019 op cruise te gaan met Van der Valk Vakanties

## VALK VAKANTIES

Hoorn 168 - 170  
2404 HK Alphen a/d Rijn  
info@valkvakanties.nl  
Tel. 0172 - 46 96 96

[WWW.VALKVAKANTIES.NL](http://WWW.VALKVAKANTIES.NL)



# AAN HET WOORD

## Cruise Leader

### WILMA WINKELHORST

is Cruise Leader op verschillende hotelschepen. Voor de mensen die vaker op riviercruise gaan is ze dé gastvrouw bij uitstek. Daarnaast is ze hét gezicht van de jaarlijkse Van der Valk Kerstcruise op hotelschip "De Switzerland II". Maar wat doet een Cruise Leader precies? En waarom is het hebben van een goede (Nederlandse) gastvrouw of -heer zo belangrijk tijdens een riviercruise? Wij gingen bij deze Aaltense schone langs en vroegen het Wilma zelf!

Als Cruise Leader ben je onderdeel van een driekoppig team. De Hotelmanager (1) is verantwoordelijk voor het eten en slapen (dus leven) aan boord van het schip. De Kapitein (2) voor het schip, het varen en de route. En de Cruise Leader (3) zorgt voor de gasten van de cruise. Je bent aanspreekpunt en ziet er op toe dat alles naar wens verloopt. Heeft iemand een vraag over de vaarroute? Dan haalt de Cruise Leader een antwoord bij de kapitein. Daarnaast help je het excursieprogramma samen te stellen. Kortom: als Cruise Leader ben je in vele opzichten hét gezicht van de riviercruise!

In mijn ogen heb je als Cruise Leader een actieve rol. Je begeeft je 24/7 onder de mensen, luistert naar ze en "houdt" van ze. Het laatste klinkt wellicht wat overdreven, maar de gasten aan boord van een cruiseschip hebben vaak veel meegemaakt en iedereen heeft zijn of haar eigen spreekwoordelijke rugzakje mee op reis. Het is dan fijn als iemand vraagt hoe het met je gaat. Als Cruise Leader heb je liefde voor jouw gasten en zet je hen altijd op de eerste plaats.

Daarnaast spreken veel mensen geen Engels of Duits. De bemanning is vaak buitenlands en spreekt Engels. Er zijn vaak geen familie, kennissen of vrienden aanwezig om de mensen aan boord te helpen, daarom is het fijn om toch een Nederlands aanspreekpunt te hebben. Het wordt anders toch lastig om goed duidelijk te maken wat er is. Mocht er iets ernstigs gebeuren en is er expertise van een arts nodig? Dan is het zelfs noodzakelijk dat er iemand is om a. de gasten te helpen zich verstaanbaar te maken en b. om de medische hulpverleners in te schakelen.

Daarover gesproken: ik krijg erg vaak de vraag of er wel een medisch team aan boord van het hotelschip is. Dit is niet het geval. Wél heeft de staf van het schip een geldig EHBO-, BHV- en AED certificaat en weet de gehele bemanning hoe hiermee om te gaan aan boord. Het is de taak van een Cruise Leader om in noodsituaties 112 te bellen en te zorgen dat er hulp van land komt.



### Mijn moeder zei altijd:

Vakantie is zó belangrijk. Heb je net het huis opnieuw behangen? Dan is dat leuk voor even, maar denk je hier over 10 jaar nog aan? Heb je iets moois meegemaakt of gezien op vakantie? Maak dan een foto, dan is de herinnering eeuwig!

### Cruisen met een rollator of rolstoel?

De rederijen krijgen talloze telefoontjes van touroperators met de vraag of er een rollator of rolstoel mee mag aan boord. Vanuit veiligheidsoverwegingen en eventuele calamiteiten is het niet toegestaan om aan boord een rollator of rolstoel te gebruiken. Beide worden uiteraard wel aan boord vervoerd, maar mogen echt alleen ván boord gebruikt worden. Bij veel rederijen is het zelfs mogelijk om een rollator te huren voor een schappelijke eigen bijdrage. Dat scheelt weer sleepwerk!



# AAN HET WOORD

## *Cruise Leader*

### WILMA WINKELHORST

is hét gezicht van de Van der Valk Kerstcruise

Wilma vaart jaarlijks mee met de Van der Valk Kerstcruise aan boord van de Switzerland II, een prachtig versierd schip met veel warmte en gezelligheid. Volgens Wilma "een schip met een ziel en daarmee de ideale plek om de feestdagen door te brengen."



Ik ben natuurlijk niet volledig objectief als het gaat om riviercruises. Deze vorm van reizen heeft al lang geleden mijn hart gestolen en ik heb het geluk gehad om hier uiteindelijk ook mijn werk van te maken.

Cruisen is prachtig, omdat de vakantie begint zodra je ook maar één voet aan boord van het schip hebt gezet. Je voelt je direct welkom en vaak is er ook direct aansluiting en contact met andere reizigers. Als je gaat cruisen, dan ben je sowieso nooit alleen als je dat niet wilt. Eenzaamheid aan boord van een hotelschip bestaat eigenlijk niet. Het grote en onbezorgde genieten begint gelijk. Niets moet, alles mag. In het vaarprogramma is er voldoende tijd voor ontspanning en je kunt, zonder er iets voor te hoeven doen, aanschuiven voor een heerlijk ontbijt, lunch of diner!

#### Ik hoor eigenlijk nooit:

"Volgend jaar gaan we maar weer met de camper" als ik mijn cruisegezelschap gedag zeg aan het einde van de reis.

Voor het eerst op riviercruise?

## Gebruik Wilma's boekings tips

### 1 Kies een rivier

Tenzij je gaat "cruisen om het cruisen" is het goed om te bepalen welk rivierenlandschap je mooi vindt. Kies je voor de Rijn, Main, Moezel, Donau, Seine of Rhône?

### 2 Kies een hotelschip

Denk vooraf na over wat voor schip, interieur en hut je mooi en prettig vindt. Kijk hierbij niet alleen naar de foto's, maar ook naar de beschrijving. Staan hierin termen in als "gezellig en knus"? Dan gaat het vaak om een wat ouder schip. Uiteraard is de grootte van de hut ook van groot belang. Tegenwoordig zijn de cabine's zo groot als hotelkamers en zijn er ook luxueuze suites beschikbaar

### Bekijk vaarroute en programma 3

Nederlanders houden erg van varen, daarom is het vaarprogramma van de cruise belangrijk! Langs welke bezienswaardigheden en steden vaart het schip? En wordt er veel 's nachts gevaren?

### Selecteer excursies 4

Hoe ziet het excursieprogramma er uit? Staan er voor jou veel bekende of juist onbekende bezienswaardigheden tussen? Moet je veel lopen en krijg je vrije tijd ter plaatse?

### Check prijs en verzorging 5

Niet onbelangrijk: wat kost de cruise? Wat is er inbegrepen?





# 5 REDENEN

om op *Riviercruise* te gaan

## #1

### Riviercruises zijn (on)betaalbaar

Voor iedere portemonnee is er een riviercruise te vinden! En het fijne is, dat in de prijs vaak alles is inbegrepen: de accommodatie, de faciliteiten aan boord, alle maaltijden en soms ook het vervoer van en naar. Het enige wat u eigenlijk nog geld zou kunnen kosten, dat zijn de drankjes buiten de verzorging om, eventuele (voor) overnachtingen of taxi-services en optionele excursies die bijgeboekt kunnen worden.

### Excursies om nooit meer te vergeten

## #2

Tijdens een riviercruise vaar je langs de mooiste steden, vergezichten en bezienswaardigheden. Op de plaatsen waar het hotelschip aanlegt, is het mogelijk om met een excursieprogramma mee te doen (tegen betaling). Een goede rederij doet moeite om een uniek en verzorgd excursieprogramma in elkaar te zetten, waardoor je varend op de meest bijzondere plekken komt en de meest prachtige en onvergetelijke dingen ziet!

## #3

### Cabines al hotelkamers

Een riviercruiseschip is niet meer of minder een varend hotel. De hutten aan boord van het schip zijn dan ook net hotelkamers en van alle gemakken voorzien. Vaak zijn er verschillende huttypen te boeken: A-, B- of C-cabines. Deze zijn op sommige schepen ook voor alleengebruik te boeken. Daarnaast zijn er steeds vaker ook ruimere en luxueuze suites te boeken. Het is wel verstandig om rekening te houden met het dek waarop cabine zich bevindt. Het bovendeck zit het hoogst en heeft daarom veelal het beste uitzicht én een Frans balkon met schuifpui om hier optimaal van te kunnen genieten.

## #4

### Optimaal en onbezorgd genieten

Aan boord van een riviercruise kan het grote genieten gelijk beginnen. Eigenlijk is alles voor de reizigers geregeld: de hutten zijn in orde op het moment van aankomst, de verzorging is compleet en de maaltijden zijn verzorgd. Niet nadenken en gewoon aanschuiven dus! Daarnaast is er tijdens een riviercruise altijd tijd en plaats voor ontspanning, of dit nu is op het panoramadek vanuit een ligstoel of vanaf de stoel in eigen hut. Het kan allemaal!

### Prachtige ver- en uitzichten

## #5

De riviercruiseschepen hebben vaak een zonnedeck met overdekte en onoverdekte gedeeltes, zitjes en ligstoelen. In sommige gevallen is er ook een (verwarmd) zwembad. Vanaf het hooggelegen salon- of panoramadek heb je een prachtig uitzicht over de rivier, het landschap en de nabij gelegen steden. Geniet binnen (of in sommige gevallen buiten) aan de bar van een drankje met een fenomenaal uitzicht, ontspan en droom heerlijk weg!